

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга удовлетворенности родителей
работой общеобразовательной организации
МБОУ «Кадетская СОШ им. Героя России В.Н.»
Дата проведения апрель - май
Класс 1 - 11

1. Количество обучающихся в образовательной организации **128**
2. Количество родителей, принявших участие в анкетировании **118 (92%)**
3. Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг (рассчитать долю родителей по каждому показателю, среднее арифметическое по каждому разделу и общее среднее арифметическое по анкете в целом)

№ п/п	Раздел / утверждение	да	нет
1. Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса			
1	Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка	89	11
2	Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату	92	8
3	Учителя объективно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка	90	10
4	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка	83	17
5	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	69	31
6	У детей есть возможность интересно и полезно проводить внеурочное время, т.к. в школе проводится много классных (общешкольных) мероприятий	88	12
7	В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок	91	9
8	В школе удачно осуществляется работа с родителями: родители не только наблюдатели, но и участники учебно-воспитательного процесса	85	15
9	На родительских собраниях всегда проводится разъяснительная работа для родителей на разные воспитательно-педагогические темы	97	3
	Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей (9)	87	23
2. Удовлетворенность работой школы по сохранению и укреплению здоровья обучающихся			
1	Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу	92	8
2	В школе уютно, красиво, чисто	99	1
3	Оформление классов продумано, эстетично выполнено	90	10
4	Организацию питания считаю удовлетворительной	86	14
5	Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	77	23
6	Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков	78	22
	Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей (6)	87	23
3. Удовлетворенность психологическим климатом в школе			
1	Учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает	92	8
2	Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его	95	5
3	При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями	94	6
4	У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями	95	5
5	Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях	94	6
6	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	93	7

7	Я удовлетворен(а) отношением классного руководителя к моему ребенку	97	3
8	У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками	94	6
	Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей (8)	94	6
4. Удовлетворенность участием в управлении школой и владением информацией о школе			
1	Я знаю, где можно ознакомиться с учредительными документами школы (Уставом, свидетельством о государственной регистрации, лицензией на осуществление образовательной деятельности и т.д.)	92	8
2	При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей	86	14
3	Своевременно получаем информацию о достижениях ребёнка, пропусках уроков и проблемах, возникающих во время образовательного процесса и внеурочной деятельности	98	2
4	Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней	92	8
5	Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией	92	8
6	Наша школа самая лучшая в районе	88	12
	Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей (6)	91	9
	Итого:	90	10

4. Аналитическая справка (примерный ход):

В 2023 году в анкетировании приняли участие 118 родителей или 92 %

Результаты анкетирования проанализированы в целом по школе и по каждому классу.

Самые высокие результаты по показателю:

1. Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса в 11 кл. – 95%;
2. Удовлетворенность работой школы по сохранению и укреплению здоровья обучающихся в 11 кл. - 100%;
3. Удовлетворенность психологическим климатом в школе в 3 кл. – 100%
4. Удовлетворенность участием в управлении школой и владением информацией о школе в 3, 7, 11 кл. – 100%.

Самые низкие результаты по показателю:

1. Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса в 10 кл. – 80%;
2. Удовлетворенность работой школы по сохранению и укреплению здоровья обучающихся в 4, 10 кл. - 81%;
3. Удовлетворенность психологическим климатом в школе в 6 кл. – 90%
4. Удовлетворенность участием в управлении школой и владением информацией о школе в 1 кл. – 73%.

Предложения родителей по улучшению образовательного процесса в образовательной организации:

2 кл:

Чтобы все родители участвовали в принятии вопросов школьных, которые касаются их детей и класса

3 кл:

Нашей школе быть всегда на высоте! Школа самая лучшая!

4 кл:

Процветания, прочной финансовой поддержки и всем крепкого здоровья, терпения!

5 кл:

Сделать расписание уроков более стабильным, а не с ежедневной заменой.

6 кл :

Повесить в туалете бумагу.

7кл:

Наша школа самая лучшая!

Всем крепкого здоровья и мирного неба над головой!

Спасибо! Очень Вам благодарны за вашу работу, терпение, понимание, обучение детей!

8 кл:

Вернуть старую программу, объяснять больше в классе, чем детям видео уроки. Чтоб в туалетах повесили туалетную бумагу.

Желательно чтобы в туалетах была туалетная бумага для школьников!

10 кл:

Комнату отдыха.

Вывод: Степень удовлетворенности родителей школы по сравнению с прошлым учебным осталась на прежнем уровне и составила 90 %.